



Via web, si possono ricevere offerte per le riparazioni. Ne vale la pena? Abbiamo provato. Scoprendo che...

# L'auto fa "crac"? Risolvi in un clic

**T**ra le nuove opportunità offerte dalla rete c'è anche quella di poter **richiedere un preventivo** per un intervento sull'auto: una riparazione meccanica o un tagliando, la sostituzione dei pneumatici o la trasformazione a gas. Una bella comodità: anziché telefonare o visitare officine, dopo avere inviato (via web) la richiesta, si ricevono più offerte in tempi stretti (in genere, 48 ore), avendo così modo di confrontarne i costi.

## SEMPLICI INTERMEDIARI

I siti che offrono questo servizio

fanno da tramite con i riparatori, inoltrando loro le richieste e assicurando risposte rapide. I **prezzi** sono, di solito, **competitivi**: le officine non vedono le offerte delle concorrenti, e per aggiudicarsi il lavoro devono garantire le condizioni più vantaggiose su costo, velocità e servizi. Alcuni siti dichiarano di selezionare e ispezionare i riparatori che propongono, e c'è chi li "controlla" pubblicando online i giudizi degli utenti.

## C'È ANCORA TANTO DA FARE

Nel nostro test, abbiamo inviato una richiesta di preventivo per alcuni

interventi da effettuarsi a Milano ai seguenti operatori: Aggiustami, AutoPortale, Cercaofficina, Meccanico Imprendo e RiparAutOnline. Tra i rispettivi siti sono emerse **parecchie differenze**: dalla facilità di consultazione (alcuni hanno voluto parecchie informazioni, altri le hanno ricavate dalla targa della vettura da riparare) alla trasparenza (non tutti mostrano subito l'identità e i giudizi sulle officine). Il ventaglio delle offerte, poi, non sempre ha risposto a tutte le nostre richieste. E la grafica di alcuni siti è datata.

## LE NOSTRE RICHIESTE

Per una Volkswagen Golf Variant 1.6 a benzina del 2009 (75kW/102 CV), di 62.000 km, sostituzione del parabrezza e della frizione. Inoltre, acquisto di quattro gomme estive (205/55 R16 91H) e montaggio di un impianto a Gpl.



**www.aggiustami.it**

Rapido, ma fa solo interventi di carrozzeria

Ha una grafica semplice ma efficace, ed è specializzato in riparazioni di carrozzeria. Il servizio è attivo in tutta Italia. Promette in 48 ore i preventivi "dai migliori riparatori della zona": impegno mantenuto (inviata il venerdì una foto della vettura, il lunedì successivo le proposte erano già pervenute).

**ISTRUZIONI CHIARE**

La richiesta è semplice e veloce da inoltrare: ci si registra con nome, cognome, telefono e dati dell'auto; quindi, si allegano almeno quattro foto, da diverse angolazioni, per la valutazione del danno. Appena i preventivi sono pronti, si riceve una email per consultarli sul sito. Gradevole, nella home page, l'animazione che spiega come operare; una sezione dà indicazioni su come valutare le offerte e pubblica le condizioni contrattuali. Si può anche chattare con i riparatori e consultare i giudizi che altri utenti hanno dato di loro: queste funzioni, però, si attivano solo dopo aver accettato il preventivo.

**Offerte dettagliate e fino a 5 anni di garanzia**

Abbiamo avuto sei proposte, ciascuna con i tempi per l'intervento (da uno a due giorni), l'attesa (in un caso, appena 24 ore), il tipo di ricambi utilizzati (originali o compatibili) e i servizi offerti (quali l'auto sostitutiva e il suo eventuale costo). Le proposte meno dispendiose (280 e 363 euro) non contemplavano l'uso di ricambi originali. Da sottolineare che un riparatore ha proposto un solo anno di garanzia (per legge si ha diritto a 24 mesi), mentre uno dei più cari ne ha offerti cinque.

The screenshot shows the website interface for 'aggiustami.it'. At the top, there is a navigation bar with 'FAI UN PREVENTIVO', 'LE TUE VETTURE', and 'DOMANDE FREQUENTI'. Below this, a section titled 'Preventivi ricevuti' displays a list of quotes for a 'VOLKSWAGEN Golf Variant (2007 - 2009)' with license plate 'DZ1656BN'. The quotes are as follows:

	Prezzo	Dove	Auto sostitutiva	Valutazione	Dettaglio preventivo
Preventivo 1 vedi profilo carrozzeria	280 €	Settimo Milanese (MI)		3 stars	[icon]
Preventivo 2 vedi profilo carrozzeria	363 €	Bovisio Milano (MI)		3 stars	[icon]
Preventivo 3 vedi profilo carrozzeria	370 €	Trezzano sul Naviglio (MI)		3 stars	[icon]
Preventivo 4 vedi profilo	390 €	Pozzuolo Martesana (MI)	gratuita	3 stars	[icon]

Other elements on the page include a 'Buongiorno! Renzo Riva' greeting, an 'Esci' button, a 'RECLAMI' button, and a chat window with the text 'IL PARABREZZA' and 'Chatta con noi'.