

**Accordo Generale 3.0 per gli Utenti  
"Autoriparatori- Motoriparatori"  
(carrozzeri, meccanici , meccatronici,  
motoriparatori)  
con decorrenza dall'11.02.2015**

Di seguito sono descritti i termini e le condizioni alle quali il portale web **AGGIUSTAMI.IT** offre agli Autoriparatori (di seguito **Utenti**) l'accesso ai propri servizi disponibili sul predetto portale e sugli altri siti web correlati in cui compare questo Accordo. **Il presente Accordo e rispettivi Allegati annulla e sostituisce integralmente, di fatto e di diritto, qualsiasi precedente Accordo stipulato tra le Parti.**

### 1.0 Presentazione

- a) Utilizzando i servizi disponibili su **AGGIUSTAMI.IT** e sugli altri siti web correlati in cui appare questo Accordo, accetti i termini e condizioni previste/i dal presente accordo. **AGGIUSTAMI.IT** è un marchio depositato della società PANDORA TECHNOLOGY S.r.l., con sede legale in Viale Giustiniano 5, 20129 Milano (MI), partita iva e codice fiscale 08237020964, Numero REA: MI-2012167, in questo Accordo rappresentata dal proprio legale rappresentante pro tempore.
- b) Per diventare un utente di **AGGIUSTAMI.IT** è necessario leggere ed accettare tutti i termini e le condizioni presenti in questo Accordo volto agli Autoriparatori (l'Accordo"), nelle Regole e sulla Privacy e Trattamento dei dati. Se non accetti i nostri termini e condizioni, ti invitiamo a non utilizzare i nostri servizi.
- c) Il presente Accordo è precaricato, in formato pdf, nel processo di registrazione dell'Utente sulla piattaforma **AGGIUSTAMI.IT** . Il documento è quindi scaricabile, stampabile e può essere memorizzato sul personal computer e/o altro apparecchio elettronico dell'Utente.
- d) Il processo di registrazione non andrà a buon fine se non provvederai a leggere ed accettare **il presente Accordo, l'Allegato A** (lavori di Carrozzeria, Meccanica, Meccatronica, Motoriparazione), **l'Allegato B** (Approvazione specifica delle clausole ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile) e **l'Allegato C** (Privacy e trattamento dati personali).
- e) L'accettazione, previa lettura, viene perfezionata con l'esplicita approvazione mediante apposizione di segni di spunta predisposti all'uopo nel formulario di registrazione online. Pertanto, qualora il processo di registrazione sia andato a buon fine, lo stesso comporta che Lei avrà esplicitamente, dopo appropriata lettura, accettato quanto predisposto dal presente Accordo e rispettivi Allegati, nonché espressamente approvato la disciplina relativamente alla Privacy e

le clausole contrattuali ai sensi degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

- f) Accettando questo Accordo, ti impegni anche a riconoscere che l'utilizzo da parte tua di altri siti web gestiti da **AGGIUSTAMI.IT** o da altre società riconducibili a Pandora Technology S.r.l., è regolato dall'accordo per gli Utenti e dai termini e condizioni d'uso e dalle regole sulla privacy pubblicate sugli stessi. L'accordo per gli Utenti vigente e i termini e condizioni d'uso vigenti per il servizio **AGGIUSTAMI.IT** sono unicamente quelli contenuti nel file ".zip" scaricabile dal sito [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it).

- g) **Questo Accordo è la versione 3.0, ed è valido con decorrenza 11 febbraio 2015. Il presente accordo, sempre con decorrenza 11.02.2015** è valido sia per la categoria "Carrozzeria" che per tutte le altre categorie di **Autoriparatori "Meccanici/Meccatronici/Motoriparatori"**. Nelle apposite sezioni contrattuali, laddove vi siano delle discipline differenti - a seconda della categoria di appartenenza (Carrozzeria oppure Meccanici/Meccatronici), il presente documento esercita esplicito richiamo contrattuale in subordine alla categoria di appartenenza prescelta dell'Utente in fase di registrazione. Nel caso in cui l'Utente Autoriparatore voglia utilizzare il servizio Aggiustami.it sia per l'acquisizione di lavori di carrozzeria che per lavori di meccanica/meccatronica, il presente Accordo e il suo Allegato A trovano applicazione in tutte le loro parti.
- h) Tutti gli Allegati contrattuali sono parte integrante, inscindibile ed essenziale del presente Accordo, con richiamo alla disciplina contrattuale in subordine alla categoria di appartenenza prescelta come riportato al comma g) art. 1.0 del presente contratto.

### 2.0 Oggetto dell'Accordo

- a) Aggiustami.it è una piattaforma Web che consente l'incontro tra l'Utente Automobilista che necessita di riparare il proprio mezzo di veicolazione e l'Utente Autoriparatore alla ricerca di nuovi clienti. Conseguentemente permette di promuovere l'incontro con nuovi clienti e proporre offerte commerciali ai clienti al fine di aggiudicarsi una commessa di riparazione.
- b) L'Utente Automobilista/Motociclista inserisce nella piattaforma Aggiustami.it la richiesta relativamente al mezzo da riparare, rimanendo in attesa di ottenere per iscritto o oralmente dei preventivi di spesa dagli Utenti Autoriparatori - Motoriparatori aderenti alla piattaforma di Aggiustami.it, all'interno di una ragionevole distanza chilometrica tra essi.
- c) L'Utente Autoriparatore riceve una notifica (via posta elettronica e/o via sms) dalla piattaforma Aggiustami.it con l'invito a formulare al cliente una propria e libera offerta di riparazione, in forma scritta o orale. Qualora siano disponibili, a seconda del tipo di riparazione richiesta, l'autoriparatore potrà visionare, nella propria area riservata di Aggiustami.it, i dati dei veicoli, eventuali commenti/informazioni posti dall'Utente

Automobilista e quant'altra documentazione anche in formato fotografico.

- d) **Valido per Utenti Autoriparatori "lavori di CARROZZERIA, MECCANICA, MECCATRONICA e MOTORIPARAZIONE:** Non appena il predetto utente Automobilista avrà indicato le modalità della riparazione e confermato la volontà di entrare in contatto con degli autoriparatori entro una ragionevole distanza chilometrica, Aggiustami.it comunicherà all'Utente Autoriparatore i dati che consentiranno alle parti di approntare un contatto diretto. La disciplina del corrispettivo che l'Utente Carrozziere o Meccanico, ovvero per lavori di Carrozzeria, Meccatronica e/o di Motoriparazione, dovrà corrispondere ad Aggiustami.it è riportata all'art. 5.0 "Servizio, Tariffe e Modalità di Pagamento" del presente contratto e nell'allegato A.
- e) L'Utente Automobilista e l'Utente Autoriparatore prenderanno accordi diretti sulla data ed orario di consegna del veicolo soggetto all'intervento riparativo.
- f) Il pagamento del costo della riparazione che l'Utente Automobilista dovrà corrispondere all'Utente Autoriparatore per l'avvenuto ripristino del veicolo danneggiato avverrà tra le parti in modalità diretta e senza alcun coinvolgimento né garanzia di Aggiustami.it.
- g) All'Utente Autoriparatore è data la facoltà di disattivare temporaneamente e autonomamente il servizio di richieste di offerta fornito da Aggiustami.it tramite apposita procedura presente nell'area riservata a disposizione dell'Utente Autoriparatore.
- h) Con l'approvazione del presente Accordo, l'Utente Autoriparatore accetta, secondo le condizioni ed i termini previste/i dal presente Accordo, di fruire del servizio predisposto da Aggiustami.it e si impegna alla partecipazione attiva, che consta nella formulazione entro max 48 ore di preventivi di spesa per la riparazione di mezzi inseriti nella piattaforma Aggiustami.it dagli Utenti Automobilisti-Motociclisti.

### 3.0 Utilizzo di Aggiustami.it

3.1 L'utilizzo della piattaforma Aggiustami.it e di tutti i servizi erogati comporta il divieto da parte dell'Utente Autoriparatore di:

- Violare la legge, i diritti altrui o le regole del presente accordo;
- Utilizzare il nostro sito e/o i nostri servizi se non hai la capacità di agire e di stipulare contratti legalmente vincolanti, ovvero se hai meno di 18 anni ovvero sei stato sospeso temporaneamente o definitivamente dal nostro sito;
- Pubblicare dati falsi, inesatti o fuorvianti, al fine di presentare un'immagine non veritiera della propria attività;
- Divieto di fingersi Utenti Automobilisti al fine di scrivere commenti negativi o diffamatori sugli altri Autoriparatori;
- Divieto di chiudere o tentare di chiudere la transazione fuori dal circuito di Aggiustami.it, al

fine di aggirare la struttura di commissioni da riconoscere ad Aggiustami.it;

- Manipolare il complesso delle offerte ricevute per uno specifico mezzo-veicolo o interferire con le offerte formulate dagli altri Autoriparatori;
- Accordarsi con altri Autoriparatori al fine di creare un "cartello" volto a limitare la concorrenza;
- Aggirare o manipolare la struttura delle commissioni, l'elaborazione della fatturazione o le commissioni dovute ad Aggiustami.it;
- Offrire sul sito un prezzo inferiore a quello che verrà poi richiesto realmente all'Utente Automobilista, al fine di sbaragliare la concorrenza e aggiudicarsi la commessa tramite il fittizio miglior prezzo.
- Copiare, modificare o diffondere anche solo una parte del contenuto dei nostri siti o i diritti di proprietà intellettuale e i marchi registrati da Aggiustami.it;
- Copiare in modo manuale o automatico o raccogliere in qualsiasi modo immagini, grafiche, statistiche o informazioni, compresi i recapiti personali degli Utenti Automobilisti e Autoriparatori e le loro preferenze;

3.2 L'utilizzo della piattaforma Aggiustami.it e di tutti i servizi erogati comporta l'obbligo da parte dell'Utente Autoriparatore-Motoriparatore di:

- Formulare le offerte agli Utenti automobilisti entro massimo 48 ore dall'avvenuta notifica di richiesta;
- Aprire un reclamo sul sito di Aggiustami.it prima di intraprendere qualsiasi azione legale contro l'utente Automobilista-Motociclista;
- Aprire un reclamo sul nostro sito e tentare la conciliazione, prima di intraprendere qualsiasi azione legale, anche stragiudiziale, nei confronti di Aggiustami.it a causa di problemi commerciali, tecnici e/o amministrativi;

### 4.0 Abuso di Aggiustami.it

Se Aggiustami.it ritiene che un Utente Autoriparatore abbia compiuto azioni che possano comportare problemi, responsabilità legali o che tali azioni siano contrarie alle proprie regole ovvero siano illecite, potrà, a mero titolo esemplificativo: limitare, sospendere e/o interrompere i servizi e l'account dell'Utente Autoriparatore, vietare l'accesso al sito, ritardare o eliminare i contenuti salvati e prendere provvedimenti tecnici e legali per impedire a tale Utente di accedere al sito. Aggiustami.it si riserva inoltre il diritto di cancellare account non confermati o account inattivi da molto tempo. Se la violazione dovesse essere multipla o molto grave, si procederà alla cancellazione immediata dell'Utente. Il credito prepagato residuo - ad eccezione di eventuale credito promozionale computato - in caso di cancellazione dell'utente, sarà restituito entro 45 giorni lavorativi mediante bonifico bancario a condizione che Pandora Technology S.r.l. non sia in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo o in generale in una qualsiasi procedura concorsuale.

### 5.0 Servizio, Tariffe e Modalità di Pagamento

- La registrazione alla piattaforma Aggiustami.it e la formulazione di preventivi in forma scritta o orale per la riparazione di veicoli inseriti dagli Utenti automobilisti sono attività a titolo gratuito.
- L'Utente Autoriparatore è obbligato a corrispondere ad Aggiustami.it le commissioni previste sulla base

delle modalità disciplinate dall'**Allegato A)** del presente contratto. **Pertanto, l'accettazione del presente Accordo comporta il riconoscimento ad Aggiustami.it di una commissione come riportata nell'Allegato A "Commissioni per lavori di Carrozzeria, Meccanica/Meccatronica, Motoriparazione".**

- c) Con l'accettazione del presente Accordo, l'Utente Autoriparatore acquisirà da Aggiustami.it un monte valore (credito) in modalità prepagata. L'acquisto del predetto monte valore potrà essere corrisposto dall'Utente Autoriparatore a favore di Aggiustami.it con bonifico bancario da eseguire utilizzando le coordinate bancarie fornite da Aggiustami.it, oppure in alternativa con l'ausilio di un servizio di moneta elettronica predisposto da Aggiustami.it. **L'entità del monte valore (credito) da acquistare per fruire del servizio Aggiustami.it è riportato nell'apposito allegato A) del presente contratto.** Dopo l'effettuazione della ricarica del monte valore (credito), non appena lo stesso monte credito a scalare dovesse risultare pari a valore zero oppure a valore negativo (debitario), l'Utente Autoriparatore si obbliga immediatamente a ripristinare la ricarica in subordine agli importi minimi di cui all'Allegato A) del presente contratto. In caso contrario, Aggiustami.it avrà il diritto a sospendere l'Utente Autoriparatore da tutte le attività operative del portale e dare luogo a procedere per il recupero del credito.
- d) Aggiustami.it provvederà ad emettere regolare fattura ogni qualvolta l'Utente Autoriparatore effettuerà l'acquisto di un monte valore (credito). Le commissioni dovute dall'Utente Autoriparatore ad Aggiustami.it per la fruizione del servizio verranno via via scalate dal monte valore (credito) dello stesso utente Autoriparatore con le modalità definite nell'Allegato A".
- e) Qualora, indipendentemente dalle cause, dovesse cessare il rapporto contrattuale tra Aggiustami.it e l'Utente Autoriparatore, rapporto che si era costituito mediante l'accettazione del presente Accordo e di tutti i suoi Allegati, Aggiustami.it provvederà entro 45 (quarantacinque) giorni lavorativi, dalla data di avvenuta cessazione effettiva del rapporto, alla restituzione del credito residuo, ad eccezione dell'eventuale credito promozionale e a condizione che Pandora Technology Srl non sia in stato di liquidazione, fallimento, concordato preventivo o in generale in una qualsiasi procedura concorsuale.
- f) Aggiustami.it si riserva, ora per allora, di sospendere l'Utente Autoriparatore dalla fruizione del servizio qualora il monte valore (credito) risulti essere pari o inferiore ad Euro 0 (zero).

## 6.0 Durata dell'Accordo

Con l'accettazione da parte dell'Utente Autoriparatore del presente Accordo, la durata dell'Accordo stesso è a tempo indeterminato. Aggiustami.it e l'Utente Autoriparatore hanno la facoltà di esercitare il diritto di risoluzione del contratto mediante comunicazione scritta, con un preavviso di 30 giorni, indirizzata unicamente alla sede legale di Aggiustami.it (Pandora Technology S.r.l) e anticipata in forma elettronica al seguente indirizzo di tipo PEC [pandoratechnology srl@pec.it](mailto:pandoratechnology srl@pec.it).

## 7.0 Risoluzione Espressa

Salvo ogni eventuale ulteriore diritto, Aggiustami.it potrà risolvere il presente Accordo in qualsiasi momento nel caso in cui l'Utente Autoriparatore non adempia anche ad uno soltanto degli obblighi del presente Accordo. In tal caso potrà immediatamente procedere a cancellare l'account dell'Utente Autoriparatore dalla piattaforma. In tale caso, l'eventuale monte valore (credito) residuo non sarà soggetto a rimborso.

## 8.0 Responsabilità

- a) L'Utente Autoriparatore esonera Aggiustami.it da qualsiasi responsabilità associata e/o associabile al rapporto contrattuale che verrà a costituirsi tra lo stesso utente Autoriparatore e l'Utente Automobilista nel momento in cui l'Utente Autoriparatore si sarà aggiudicato un lavoro ed appronterà la riparazione al veicolo dell'Utente Automobilista.
- b) L'Utente riconosce che Aggiustami.it non è un "banditore d'asta". La piattaforma Aggiustami.it è semplicemente un luogo dove qualunque utente Automobilista, previa registrazione, può inserire propri veicoli da sottoporre alla riparazione e chiedere preventivi di spesa ad Utenti Autoriparatori.
- c) L'Utente Autoriparatore riconosce che Aggiustami.it non ha alcun ruolo ed incidenza passiva e/o attiva nella scelta effettuata dall'Utente Automobilista.
- d) L'Utente Autoriparatore riconosce che l'utilizzo della piattaforma Aggiustami.it non può offrire alcuna garanzia esplicita o implicita per quanto concerne un automatico incremento di fatturato e/o di reddito.
- e) In caso di blocco temporaneo dei servizi internet, delle linee telefoniche e telematiche, dei computer, dei cellulari, dei tablet o dei server, che impedissero all'Utente Autoriparatore di utilizzare Aggiustami.it, non è possibile effettuare richieste di risarcimento danni.
- f) L'Utente Autoriparatore riconosce che Aggiustami.it non è assolutamente responsabile dei contenuti selezionati e/o inseriti dall'Utente Automobilista al momento della richiesta di preventivare la riparazione di un veicolo.
- g) In ogni caso l'eventuale risarcimento per la responsabilità di Aggiustami.it nei confronti dell'Utente Autoriparatore o nei confronti di terzi è limitato all'importo delle commissioni riconosciute dall'Autoriparatore verso Aggiustami.it nei 12 mesi solari precedenti e comunque fino ad un massimo di Euro 100 (cento).

## 9.0 Manleva

Accettando il presente Accordo, l'Autoriparatore si impegna a tenere indenne Aggiustami.it nonché i collaboratori, i dipendenti, i dirigenti, gli agenti, e qualsiasi società del gruppo, compresi i loro dipendenti da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute in questo Accordo, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

---

## 10.0 Privacy e Trattamento dati personali

Accettando e sottoscrivendo questo contratto l'Autoriparatore dichiara di aver compreso, di condividere e di voler accettare in piena libertà quanto disciplinato nell'allegato "Privacy e Trattamento dati personali Aggiustami" che è parte integrante ed inscindibile ed essenziale del presente accordo.

---

## 11.0 Autonomia delle parti

Aggiustami.it ed i propri Utenti Autoriparatori agiscono in piena autonomia ed indipendenza. Il presente Accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, consorzio, cooperativa, intermediazione, mandato o lavoro subordinato.

---

## 12.0 Comunicazioni

Salvo quando diversamente specificato, tutte le comunicazioni non riferite alla normale fruizione del servizio dovranno essere indirizzate mediante raccomandata A/R unicamente alla sede legale di Aggiustami.it (Pandora Technology S.r.l.) e/o mediante messaggio e-mail di tipo PEC in forma elettronica al seguente indirizzo: [pandoratechnologysr@pec.it](mailto:pandoratechnologysr@pec.it). Aggiustami.it potrà inviare all'Autoriparatore in qualsiasi momento delle comunicazioni riguardanti il rapporto in essere con Pandora Technology S.r.l. all'indirizzo postale indicato durante il procedimento di registrazione e/o all'indirizzo e-mail (sia tradizionale che PEC) indicato durante il procedimento di registrazione o che risulta dal Registro delle Imprese.

---

## 13.0 Risoluzione delle controversie

- a) **Legge applicabile e foro competente.** Il presente Accordo è regolato dalle leggi vigenti nello Stato Italiano. L'Utente Autoriparatore accetta che qualsiasi rivendicazione o pretesa o controversia nei confronti di Aggiustami.it sia di competenza esclusiva del Tribunale di Milano.
- b) **Mediazione e Arbitrato.** Tutte le controversie derivanti dal presente Accordo, ove il valore complessivo della controversia sia inferiore a Euro 10.000 (diecimila), dovranno essere in primo luogo devolute al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Mediazione e Conciliazione Online della Camera Arbitrale di Milano. Nel caso di mancata conciliazione, la controversia sarà risolta da un arbitro unico, in conformità al Regolamento Arbitrale della Camera Arbitrale di Milano. L'arbitrato avrà luogo presso la sede della Camera Arbitrale di Milano.

---

## 14.0 Varie

- a) Qualora una clausola di questo Accordo risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.
- b) Esclusivamente ad Aggiustami.it è riservato il diritto di cessione del presente Accordo, a sua

- c) I titoli degli articoli dell'Accordo hanno un mero scopo indicativo e in nessun modo limitano o descrivono il significato e contenuto del relativo articolo.
- d) Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di Aggiustami.it non rappresenta una rinuncia ad agire nei confronti dell'Autoriparatore o nei confronti di terzi per la violazione degli impegni assunti.
- e) Aggiustami.it potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto dell'Accordo pubblicando la nuova versione sul proprio sito. Salvo quando diversamente specificato, tutti i nuovi termini e condizioni dell'Accordo saranno automaticamente efficaci decorsi 30 (trenta) giorni solari dalla data di pubblicazione. Inoltre, Aggiustami.it ti avviserà mediante l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato al momento della registrazione. Se non concordi con le modifiche del regolamento puoi terminare l'Accordo in essere richiedendo la chiusura del tuo account e la restituzione del rimanente monte valore (credito) con le modalità citate in precedenza.
- f) Qualsiasi eventuale deroga alle condizioni previste dal presente Accordo dovrà essere obbligatoriamente formalizzata attraverso la redazione e sottoscrizione di un documento separato convenuto tra l'Utente Autoriparatore e Aggiustami.it.
- g) I seguenti articoli resteranno validi per 12 mesi anche dopo l'eventuale conclusione del rapporto contrattuale tra l'Utente Autoriparatore e Aggiustami.it: 5.0 Servizio, Tariffe e Modalità di Pagamento (in relazione alle tariffe dovute per i nostri servizi), 8.0 responsabilità, 9.0 Manleva, 13.0 Risoluzione delle controversie e tutti gli Allegati contrattuali.

---

## 15.0 Clausole ai sensi degli art. 1341-1342 c.c.

Con l'accettazione del presente Accordo, l'Utente Autoriparatore dichiara espressamente di approvare, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole del presente Accordo: 1.0 (Presentazione); 2.0 (Oggetto dell'Accordo); 3.0 (Utilizzo di Aggiustami.it); 4.0 (Abuso di Aggiustami.it); 5.0 (Servizio, Tariffe e Modalità di Pagamento); 6.0 (Durata dell'Accordo); 7.0 (Risoluzione Espressa); 8.0 (Responsabilità); 9.0 (Manleva); 10.0 (Privacy e Trattamento dati personali); 11.0 (Autonomia delle parti); 12.0 (Comunicazioni); 13.0 (Risoluzione delle controversie); 14.0 (Varie); 16.0 Allegati;

---

## 16.0 Allegati

### I seguenti Allegati:

**A) "ALLEGATO A Lavori di Carrozzeria, Meccanica Meccatronica, Motoriparatori\_Accordo generale 3.0"**

**B) "ALLEGATO B Approvazione Clausole ai sensi degli art 1341 e 1342 Codice Civile"**

---

**C) "ALLEGATO C Privacy e Trattamento dati personali Aggiustami"**

sono parte integrante, inscindibile ed essenziale del presente contratto.

L'accettazione del presente accordo implica quindi l'aver letto, condiviso e sottoscritto quanto disciplinato dagli allegati sopracitati.

## ALLEGATO A) "COMMISSIONI PER LAVORI DI CARROZZERIA, MECCANICA, MECCATRONICA, MOTORIPARATORI"

dell'Accordo Generale 3.0 - con validità a decorrere dal 11.02.2015

tra il servizio denominato **Aggiustami.it** e l'Utente Autoriparatore "**Carrozzeria, Meccanico, Meccatronico, Motoriparatore**"

La disciplina dei corrispettivi economici, come riportato nell'art. 5.0 del suddetto Accordo Generale versione 3.0, prevede che l'Utente Autoriparatore "Carrozzeria, Meccanico, Meccatronico, Motoriparatore" prenda conoscenza e si obblighi a rispettare le clausole contrattuali a seguito dell'utilizzo del servizio Aggiustami.it, servizio che è disciplinato dal predetto Accordo di cui il presente "Allegato A" è parte integrante ed essenziale:

1. La registrazione alla piattaforma Aggiustami.it, la consultazione dell'area riservata e la presentazione di preventivi finalizzati all'effettuazione di riparazioni di veicoli inseriti dagli Utenti "Automobilisti" sono attività a titolo gratuito, senza alcun costo fisso, né canoni periodici;
2. L'Utente Autoriparatore Meccanico, Meccatronico e Motoriparatore è obbligato a corrispondere ad Aggiustami.it una commissione per ogni richiesta di preventivo ricevuta tramite il servizio Aggiustami.it, secondo quanto indicato nella seguente tabella "Commissioni a gettone":

**Tabella "Commissioni a gettone" dovute dagli Utenti Autoriparatori "Carrozzerie, Meccanici, Meccatronici e Motoriparatori" per lavori di carrozzeria, meccanica, meccatronica e motoriparazione**

Lavoro richiesto dal cliente	Importo del gettone
<b>Auto, Fuoristrada e Veicoli Commerciali leggeri</b>	
Carrozzeria	18 euro
Tagliando Auto	12 euro
Sostituzione Freni (anteriore + posteriore) Auto	8 euro
Revisione Auto	8 euro
Sostituzione Ammortizzatori (anteriore + posteriore) Auto	15 euro
Sostituzione impianto scarico Auto	15 euro
Riparazione condizionatore Auto	8 euro
Installazione impianti a gas Auto	20 euro
<b>Moto</b>	
Tagliando Moto	10 euro
Sostituzione Freni (anteriore + posteriore) Moto	8 euro
Revisione Moto	8 euro
Sostituzione Ammortizzatori (anteriore + posteriore) Moto	12 euro
<b>Promozioni</b>	
<b>Tagliando</b>	
Cambio Olio standard (durata fino a 15.000 Km) + cambio filtro olio	5 euro
Cambio Olio Long Life (durata fino a 30.000 Km) + cambio filtro olio	6 euro
Cambio filtri (aria, abitacolo)	4 euro
Cambio Olio veicolo cambio meccanico	4 euro
Cambio Olio veicolo con cambio automatico	6 euro
<b>Cambio Spazzole</b>	
Cambio Spazzole tergicristallo	4 euro
<b>Gomme</b>	
Cambio gomme stagionali	8 euro

Pneumatico incluso montaggio/equilibratura	8 euro
Pneumatico invernale incluso montaggio/equilibratura	9 euro
Pneumatico all-season incluso montaggio/equilibratura	10 euro
<b>Impianto frenante</b>	
Sostituzione freni + dischi anteriori	9 euro
Sostituzione freni + dischi posteriori	9 euro
Sostituzione liquido freni	4 euro
<b>Telaio</b>	
Sostituzione ammortizzatori anteriori	15 euro
Sostituzione ammortizzatori posteriori	15 euro
Misurazione elettronica e regolazione assale anteriore e posteriore	6 euro
Convergenza ruote	6 euro
<b>Trasmissione</b>	
Sostituzione frizione	10 euro
Sostituzione frizione, disco reggispinta + cuscinetto	15 euro
Sostituzione cuffie semiassi	8 euro
<b>Impianto Raffreddamento</b>	
Sostituzione radiatore	8 euro
Sostituzione pompa acqua	8 euro
Controllo ed integrazione liquido antigelo	4 euro
<b>Impianto di Climatizzazione</b>	
Controllo e ricarica gas refrigerante	8 euro
Trattamento antimuffa	6 euro
<b>Impianto Elettrico</b>	
Sostituzione alternatore	8 euro
Sostituzione motorino avviamento	8 euro
<b>Alimentazione</b>	
Installazione impianto a gas	20 euro
<b>Carrozzeria</b>	
Lucidatura completa	28 euro
Smartrepair tessuti rivestimenti interni	20 euro
Lavaggio rivestimenti interni	10 euro
Lavaggio vettura	1,50 euro
Frontale + cofano	18 euro
Frontale + cofano + 1 parafango	18 euro
Frontale completo (frontale+ cofano + 2 parafanghi)	18 euro
<b>Offerta Auto</b>	
Nuovo	18 euro
Usato garantito	10 euro
Auto Km zero	15 euro

3. Con l'accettazione dell'Accordo Generale 3.0, l'Utente Autoriparatore - Motoriparatore acquisirà da Aggiustami.it un monte valore (credito) in modalità prepagata. L'acquisto del predetto monte valore potrà essere corrisposto

dall'Utente Autoriparatore a favore di Aggiustami.it con bonifico bancario da eseguire utilizzando le coordinate bancarie fornite da Aggiustami.it, oppure in alternativa con l'ausilio di un servizio di moneta elettronica predisposto da Aggiustami.it;

4. Le commissioni dovute dall'Utente Autoriparatore "Carrozzeria, Meccanico, Meccatronico e Motoriparatore" ad Aggiustami.it per la fruizione del servizio verranno immediatamente scalate dal monte valore (credito) dello stesso Utente Autoriparatore al momento della ricezione della richiesta di preventivo inserita dall'Utente Automobilista tramite il servizio Aggiustami.it;
- 5. Affinché il servizio Aggiustami.it venga attivato per l'Utente Autoriparatore, egli deve costituire un monte valore (credito) di almeno € 48,00 (quarantotto) oltre Iva vigente;**
6. Eventuali promozioni commerciali, a tempo o illimitate nella durata, attuate da Aggiustami.it non modificano in alcun modo la disciplina contrattuale generale e sono esclusivamente subordinate a condizioni specifiche indicate e richiamate esplicitamente nella stessa promozione. Aggiustami.it non è obbligata ad estendere all'Utente Autoriparatore le promozioni proposte in un tempo antecedente o successivo al giorno in cui è avvenuto il pagamento del monte valore (credito).



---

**ALLEGATO B)****Approvazione Clausole dell'Accordo AGGIUSTAMI.IT ed Utente autoriparatore - motoriparatore, versione 3.0 con validità dal 11.02.2015, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341-1342 c.c.**

Con l'accettazione del presente Accordo, l'Utente Autoriparatore - sia Carrozziere che Meccanico, Meccatronico, Motoriparatore -- dichiara espressamente di approvare, ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole del presente Accordo: 1.0 (Presentazione); 2.0 (Oggetto dell'Accordo); 3.0 (Utilizzo di Aggiustami.it); 4.0 (Abuso di Aggiustami.it); 5.0 (Servizio, Tariffe e Modalità di Pagamento); 6.0 (Durata dell'Accordo); 7.0 (Risoluzione Espressa); 8.0 ( Responsabilità); 9.0 (Manleva); 10.0 (Privacy e Trattamento dati personali); 11.0 (Autonomia delle parti);12.0 (Comunicazioni); 13.0 (Risoluzione delle controversie); 14.0 (Varie); 16.0 (Allegati).

---

## ALLEGATO C)

---

**Informativa e consenso al trattamento dei dati personali derivanti dall'uso del servizio Aggiustami.it. Versione 3.0 con validità dal 11.02.2015 ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/03 e successive modifiche, con particolare riferimento agli art 23 e 13.**

---

### 1.0 Finalità e modalità di trattamento

La presente Informativa Privacy si applica al sito web [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it) e a tutte le App, sottodomini DNS, i servizi e gli strumenti correlati che fanno riferimento a questa Informativa Privacy per gli Utenti Autoriparatori, indipendentemente dalla modalità di accesso o uso.

Con la presente Informativa sulla Privacy desideriamo descriverti come acquisiamo, utilizziamo, condividiamo e deteniamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti a riguardo.

Ulteriori informazioni in materia di privacy possono essere ottenute nel sito dell'Autorità Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Nella presente Informativa Privacy per gli Utenti Autoriparatori, per "dati personali" si intendono le informazioni che è possibile associare a un Utente specifico che ne consentono l'identificazione. Non si considerano dati personali quelli resi in forma anonima o aggregata che non possono essere utilizzati, in combinazione con altre informazioni o in qualsiasi altro modo, per identificare con certezza un Utente specifico.

Accettando l'Informativa Privacy per gli Utenti, l'Utente Autoriparatore accetta che i propri dati personali vengano acquisiti, usati, divulgati e conservati nei modi indicati in questa Informativa Privacy per gli Utenti Autoriparatori. Possiamo modificare questa Informativa Privacy per gli Utenti Autoriparatori fornendo agli Utenti Autoriparatori un preavviso di 30 giorni. Tutte le modifiche saranno disponibili su questo sito. Inoltre, l'Utente Autoriparatore riceverà con congruo preavviso una comunicazione relativa a eventuali modifiche tramite email.

---

### 2.0 Estremi identificativi del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Pandora Technology S.r.l. con sede in viale Giustiniano, 5 – 20129 Milano. E' possibile inoltre contattare il Titolare del Trattamento all'indirizzo [amministrazione@pandoratech.it](mailto:amministrazione@pandoratech.it).

---

### 3.0 Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati; conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

L'utente autoriparatore prende atto del fatto che il consenso al trattamento dei dati personali è condizione obbligatoria affinché Aggiustami.it possa fornire correttamente il servizio.

In negazione o mancanza di tale consenso, l'utente Autoriparatore non potrà accedere ai nostri siti web, app o strumenti né Aggiustami.it potrà fornirgli alcuni o tutti i servizi e l'assistenza clienti offerta ai nostri utenti e autorizzati sulla base di questa Informativa sulla privacy per gli Utenti Autoriparatori e dell' "Accordo Generale per gli Utenti "Autoriparatori" (carrozzerie, meccanici e mecatronici)".

---

### 4.0 Diritti dell'utente (ex art. 7 D.lgs. 196/03 e successive modifiche)

In aggiunta a quanto disciplinato negli articoli successivi del presente allegato C), l'utente ha la facoltà in qualsiasi momento, mediante comunicazione al Titolare del Trattamento all'indirizzo [amministrazione@pandoratech.it](mailto:amministrazione@pandoratech.it), di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e di ottenere qualsiasi informazione riguardo l'origine, finalità, logiche e soggetti che possono accedere a tali dati.

Inoltre, l'utente ha diritto in ogni momento di ottenere l'aggiornamento o cancellazione dei suoi dati e di cambiare la sua volontà riguardo il consenso al trattamento espresso in precedenza.

---

### 5.0 Acquisizione dei dati personali

Navigando nel sito web [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it) o nei siti correlati, senza registrarsi al sito o inserendo un preventivo come Automobilista, non rivelerai la tua identità né ci comunicherai i tuoi dati personali. Se registri un account su uno dei siti collegati ad Aggiustami.it, inserendo quindi nei moduli online (form) i tuoi dati personali, non sarai più un Utente anonimo. Se liberamente scegli di fornirci i tuoi dati personali, presti il tuo consenso al trasferimento e all'archiviazione degli stessi nei nostri server. I nostri server sono situati in Italia e in altri paesi del mondo. Di seguito ti elenchiamo in modo analitico le tipologie di informazioni personali che acquisiamo, col fine di consentirti di utilizzare e accedere ai nostri siti, app, servizi e strumenti, e/o per personalizzare e migliorare la tua esperienza e/o per finalità pubblicitarie.

### **a) Dati acquisiti automaticamente**

Quando accedi ai nostri siti, usi le nostre app, i nostri strumenti e i nostri servizi oppure quando interagisci con le nostre pubblicità o i nostri contenuti, acquisiamo automaticamente alcune informazioni inviate dal tuo computer, dal tuo dispositivo mobile o da qualsiasi altro dispositivo di accesso. Tali informazioni vengono associate alla tua persona solo se accedi come Utente registrato e includono:

- ID o identificatore univoco del dispositivo, tipo di dispositivo, informazioni sulla connessione e sul computer, statistiche sulle visualizzazioni della pagina, traffico in entrata e in uscita dai siti, URL di riferimento, dati della pubblicità, indirizzo IP e informazioni standard di log; informazioni anonime acquisite tramite l'uso di cookie, web beacon e strumenti di analisi quali, ad esempio, Google Analytics.

### **b) Dati forniti dall'Utente Autoriparatore - Motoriparatore**

Acquisiamo e salviamo le informazioni che inserisci sui nostri siti o da te inviate durante l'utilizzo dei nostri siti, delle app, dei servizi o degli strumenti. Tale contenuto può includere:

- Informazioni fornite durante la registrazione di un account, inclusi l'indirizzo email, il numero di telefono, il numero di cellulare, il numero di partita iva e il codice fiscale e le informazioni di contatto telefonico e postale, il codice IBAN e la tipologia (ma non il numero) di carta di credito.
- Informazioni e fotografie riguardo i servizi offerti dall'Utente Autoriparatore, inclusi i suoi partner, i suoi fornitori e le sue dotazioni tecniche;
- Altre informazioni fornite tramite social networks;
- Informazioni fornite nell'ambito di conversazioni tramite la nostra chat online, tramite nostra linea telefonica di assistenza o tramite corrispondenza cartacea o elettronica;
- Informazioni personali aggiuntive richieste per confermare l'identità o per accertare una presunta violazione delle regole del nostro servizio (ad esempio, potremmo chiederti di inviare fotocopia di un documento di identità o del certificato di attribuzione partita IVA o di una fattura per verificare il tuo indirizzo o di rispondere telefonicamente o via e-mail a delle domande per verificare la corrispondenza dei dati dichiarati con quelli effettivi della tua azienda o riguardo un lavoro da te effettuato).

### **c) Dati acquisiti da app o dispositivi mobili**

Quando scarichi o usi le nostre app per dispositivi mobili o accedi a uno dei siti ottimizzati per dispositivi mobili, possiamo acquisire informazioni sul tuo conto e sul tuo dispositivo mobile, come indicato in precedenza in queste regole. Esse potrebbero includere le informazioni sulla posizione geografica, sulle preferenze pubblicitarie ed altre informazioni per offrirti un contenuto personalizzato, sulla base delle autorizzazioni fornite da te e dal tuo dispositivo.

### **d) Dati acquisiti da altre fonti**

Possiamo ricevere, acquisire su Internet o acquistare altri dati da soggetti terzi e utilizzarli per completare i dati che abbiamo da te ottenuto a seguito della registrazione dell'account. Questi possono includere informazioni quali ad esempio: statistiche di navigazione sui nostri siti e di uso delle nostre app, struttura e composizione della compagine societaria come risulta dai pubblici registri, indirizzo e-mail PEC e affiliazione a network/fornitori/assicurazioni/società di noleggio auto.

### **e) Acquisizione di informazioni dalla condivisione e dalla registrazione con i social media**

Offriamo servizi di accesso (ad esempio Facebook Single Sign-On e Google Account) che ti consentono di utilizzare le tue credenziali di accesso di soggetti terzi per accedere ai servizi diretti e collegati di Aggiustami.it. Forniamo anche servizi che ti consentono di condividere informazioni e commenti su siti di social media di soggetti terzi, quali Facebook, Google Plus, Twitter e/o altri.

Puoi decidere se consentire l'accesso a dati personali specifici, archiviati all'interno dei siti web dei suddetti soggetti terzi. I dati personali a cui abbiamo accesso variano secondo il sito web e sono regolati dalle tue impostazioni sulla privacy per il suddetto sito web e dal tuo consenso. Associando un account gestito da un soggetto terzo al tuo account Aggiustami.it e autorizzando l'accesso a questi dati, autorizzi Aggiustami.it ad acquisire, utilizzare e archiviare le informazioni presenti su questi siti web, in conformità alla presente Informativa sulla privacy per gli utenti.

---

## **6.0 Utilizzo dei dati personali**

Il nostro obiettivo nell'acquisizione di dati personali è consentirti di accedere e fruire nel miglior modo ai nostri siti e/o di usare i nostri servizi, app e strumenti, offrirti un servizio di assistenza clienti personalizzato e assicurarti un'esperienza utile, sicura, senza problemi, efficiente e personalizzata.

Accettando questa Informativa Privacy per gli utenti accetti che possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- Fornirti l'accesso ai nostri siti e servizi e al servizio di assistenza clienti;

- Impedire, rilevare e controllare frodi, violazioni della sicurezza, attività potenzialmente vietate o illegali e controllare l'applicazione dell'Accordo Generale per gli Utenti "Autoriparatori" (carrozzerie, meccanici e mecatronici);
- Divulgare i dati dell'autoriparatore (come Ragione sociale, Numero di telefono, E-mail, Indirizzo) agli Utenti Automobilisti limitatamente nell'ambito dei servizi richiesti tramite il sito [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it), i siti correlati e le App e per le finalità descritte nell'Accordo Generale per gli Utenti "Autoriparatori" (carrozzerie, meccanici e mecatronici);
- Personalizzare, misurare e migliorare i nostri servizi e contenuti;
- Contattarti, tramite email, fax, sms o telefono, per rilevazioni e sondaggi sulla qualità dei nostri servizi, per risolvere controversie, per addebitare tariffe, per risolvere eventuali problemi con il tuo account o i nostri siti, servizi, app o strumenti oppure per altre finalità correlata;
- Contattarti, tramite email, fax, sms o telefono, per fornirti informazioni su nostri servizi esistenti o di prossima introduzione e su quelli delle società del nostro gruppo, offrire marketing mirato, aggiornamenti di servizi e offerte promozionali;
- Confrontare la correttezza delle informazioni e verificarle tramite i pubblici registri e tramite servizi di soggetti terzi;
- Fornirti altri servizi collaterali e accessori a quelli proposti da [Aggiustami.it](http://Aggiustami.it).

---

### **6.1 Utilizzo dei dati personali per finalità di marketing**

Sulla base del consenso da te fornito e conformemente alle normative vigenti e alla presente Informativa sulla Privacy per gli Utenti Autoriparatori, possiamo utilizzare i tuoi dati personali per:

- Inviarti informazioni sui siti, app, servizi e strumenti web di [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it) e di altre società riconducibili a Pandora Technology S.r.l.;
- Offrire marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di Pandora Technology S.r.l. e/o di società terze anche non riconducibili a Pandora Technology S.r.l.;
- Personalizzare, misurare e migliorare le pubblicità, in base alle tue preferenze e fruizione precedente.
- Realizzare campagne di marketing finalizzate all'acquisto di servizi e prodotti proposti da soggetti terzi, sia in proprio che tramite società terze, con parziale o totale condivisione dei dati da te forniti.

---

### **7.0 Ritiro del consenso all'utilizzo dei dati personali da parte di [Aggiustami.it](http://Aggiustami.it)**

Se in un qualsiasi momento ritiri il tuo consenso all'uso o alla divulgazione dei tuoi dati personali non potrai più accedere ai nostri siti web, app o strumenti né potremo fornirti alcun servizio o assistenza clienti.

E' inoltre tua facoltà chiedere l'immediata cancellazione di tutti i tuoi dati presenti nei nostri archivi, database, server e sistemi informativi.

---

### **8.0 Divulgazione e condivisione dei tuoi dati personali da parte di [Aggiustami.it](http://Aggiustami.it)**

I tuoi dati personali, acquisiti con le modalità descritte al punto 5.0 della presente Informativa, possono essere divulgati a:

#### **a) Utenti "non autoriparatori"**

I tuoi dati (come Ragione sociale, Numero di telefono, E-mail, Indirizzo) verranno divulgati agli Utenti "non autoriparatori" limitatamente nell'ambito dei servizi richiesti tramite il sito [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it), i siti correlati e le App e per le finalità descritte nell'Accordo Generale per gli Utenti "Autoriparatori" (carrozzerie, meccanici e mecatronici);

#### **b) Società riconducibili a Pandora Technology S.r.l.**

I tuoi dati potrebbero essere condivisi con società terze riconducibili a Pandora Technology S.r.l. per offrirti marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di società terze riconducibili a Pandora Technology S.r.l. e/o per fornirti contenuti e servizi congiunti (come il servizio di assistenza clienti) e per consentire di adottare decisioni relative a prodotti, siti, app, strumenti, servizi e comunicazioni.

#### **c) Agenzie pubbliche o organizzazioni di pubblica sicurezza, organi di forza pubblica, autorità giudiziaria, Enti Pubblici**

I tuoi dati possono essere divulgati ad Agenzie pubbliche o organizzazioni di pubblica sicurezza, organi di forza pubblica, autorità giudiziaria, enti pubblici con finalità ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato oppure di prevenzione, accertamento o repressione di illeciti e reati o soggetti terzi autorizzati, in risposta a una richiesta verificata correlata a un'indagine penale o un'attività illecita oppure a qualsiasi altra attività che possa esporre la nostra organizzazione, la tua persona o qualsiasi altro Utente di [Aggiustami.it](http://Aggiustami.it) a una responsabilità legale. In questi casi, divulgheremo le informazioni rilevanti e necessarie per l'indagine o il procedimento, come il nome, la città, il nome della società, la partita iva, lo stato o la provincia, il CAP, il numero di telefono, l'indirizzo email, la cronologia ID Utente, l'indirizzo IP, i reclami degli Utenti Automobilisti, la cronologia delle offerte.

#### **d) dati a società terze per finalità di marketing**

I tuoi dati potrebbero essere condivisi con società terze non riconducibili a Pandora Technology S.r.l. per offrirti marketing mirato e presentare offerte promozionali riguardanti prodotti e servizi di società terze non riconducibili a Pandora Technology S.r.l. e/o per realizzare campagne di marketing finalizzate all'acquisto di servizi e prodotti proposti da soggetti terzi, con parziale o totale condivisione dei dati da te forniti.

---

#### **e) altri soggetti: società di recupero credito, studi legali, fornitori di servizi e altre società**

I tuoi dati potrebbero essere condivisi con:

- Società di recupero credito e studi legali a cui possiamo trasmettere le informazioni sul tuo account, incluse le informazioni sui pagamenti effettuati in ritardo, i mancati pagamenti o altre omissioni relative al tuo account, come consentito dalle leggi in vigore.
- Fornitori di servizi con cui abbiamo stipulato contratti che ci aiutano nello svolgimento delle nostre attività (ad esempio, indagini relative alla frodi, acquisizione delle fatture, istituti bancari, elaborazione contabilità e dichiarazioni fiscali, programmi di affiliazione e fidelizzazione, esercizio dei siti web e sistemi di pagamento elettronico).
- Altre aziende con cui potremmo programmare una fusione e da cui potremmo essere acquisiti. In tali casi, richiederemo che la nuova organizzazione sorta a seguito della fusione rispetti questa Informativa sulla privacy per gli utenti relativamente ai tuoi dati personali.
- In tutti gli altri casi non previsti, riceverai una comunicazione prima della divulgazione o dell'uso dei tuoi dati personali per qualsiasi scopo non precisato in questa informativa.

---

#### **9.0 Accesso, analisi e modifica dei dati personali**

Puoi vedere, analizzare e modificare la maggior parte dei tuoi dati personali effettuando l'accesso ad [aggiustami.it](http://aggiustami.it). Se le tue informazioni personali cambiano o non sono corrette, aggiornale o correggile prontamente o avvisa [Aggiustami.it](http://aggiustami.it) di farlo per conto tuo.

In alcuni casi, una volta pubblicato un contenuto sul sito, potresti non essere più in grado di modificarlo o rimuoverlo. Tuttavia, riconosceremo qualsiasi diritto previsto dalla legge per permetterti di eliminare o modificare i tuoi dati personali.

Al momento della registrazione puoi scegliere, o ti viene assegnata automaticamente, una password personale che ti consente di accedere ai tuoi dati e di modificarli in parte o in toto. In caso di perdita della password o è possibile effettuare una procedura di recupero. Tale procedura è a disposizione degli utenti sul portale [www.aggiustami.it](http://www.aggiustami.it) e tramite la nostra assistenza clienti.

---

#### **10.0 Protezione e archiviazione dei dati personali**

Salviamo ed elaboriamo i tuoi dati personali sui nostri server. Proteggiamo i tuoi dati usando misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative per ridurre il rischio di perdita, uso non corretto, accesso non autorizzato, divulgazione e alterazione. Tra i vari sistemi di sicurezza utilizziamo i firewall, la crittografia dei dati, i controlli dell'accesso fisico ai nostri data center e i controlli per l'autorizzazione dell'accesso alle informazioni.

[Aggiustami.it](http://aggiustami.it) adotta idonee e ragionevoli misure per verificare che le informazioni personali acquisite siano precise e aggiornate, riconoscendo la possibilità di aggiornarle tramite le impostazioni del profilo dell'account.

---

#### **11.0 Cancellazione dei dati personali**

L'utente, di qualsiasi tipologia egli sia, ha diritto in ogni momento a richiedere e ottenere la cancellazione dei suoi dati scrivendo al seguente indirizzo di tipo PEC: [pandoratechnologysrl@pec.it](mailto:pandoratechnologysrl@pec.it).

L'utente autoriparatore prende atto del fatto che il consenso al trattamento dei dati personali è condizione obbligatoria affinché [Aggiustami.it](http://aggiustami.it) possa fornire correttamente il servizio.

Nel caso abbia fatto richiesta di cancellazione dei suoi dati, l'utente Autoriparatore non potrà più accedere ai nostri siti web, app o strumenti né [Aggiustami.it](http://aggiustami.it) potrà fornirgli alcuni o tutti i servizi e l'assistenza clienti offerta ai nostri utenti e autorizzati sulla base di questa Informativa sulla privacy per gli Utenti Autoriparatori e dell' "Accordo Generale per gli Utenti "Autoriparatori" (carrozzerie, meccanici, mecatronici, motoriparatori)".

---

#### **12.0 Espressione libera del consenso**

L'Utente Autoriparatore dichiara di aver letto interamente tutte le pagine della presente informativa e alla luce di ciò dichiara di esprimere, in piena libertà decisionale, il suo consenso al trattamento dei dati personali nei limiti e con le finalità sopra espresse.